

# El valor de los procesos TIC en la cuenta de resultados

## CSTIC 2009

VII Congreso del Comité de Calidad en los Sistemas, Tecnologías de la información y las Comunicaciones

Madrid, 29 de septiembre 2009

ETSI Industriales-UPM (C/ José Gutiérrez Abascal, 2)



Organiza



Patronos



Patrocina



# ÍNDICE

- Objetivo
- Estructura del evento
- Quienes Somos



# CSTIC 2009

Patronos

AENOR

Atos  
Origin

fundación  
enresa

Patrocina

**visure**  
the requirements company

## Objetivo



## Objetivo:

Presentar las buenas prácticas que se llevan a cabo en los procesos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y cómo conseguir que impacten favorablemente en la cuenta de resultados aportando valor al negocio, a través de casos de éxito.



# CSTIC 2009

Patronos

AENOR

Atos  
Origin

The logo for Atos Origin includes a stylized blue fish icon to the right of the text.

fundación  
enresa

The logo for Fundación Enresa features a green curved line to the left of the text.

Patrocina

visure  
the requirements company

The logo for Visure features a red checkmark icon to the left of the text.

## Estructura del evento



# Estructura del evento

El programa se presenta distribuido en tres tiempos en los que se aportan diferentes visiones, todas ellas centradas en torno al lema del evento:

- Conferencias magistrales y mesa redonda
- Entrega Premios CALIDAD TIC
- Talleres y conclusiones



# Programa

9:30 - 10:20	Acreditaciones y Apertura	
10:20 -12:40	Conferencias Magistrales	
	El valor añadido de los procesos de software y del software como servicio.	
	El éxito de los proyectos pasa por la profesionalización de las pruebas.	
	Gobierno de las TIC, ¿estamos preparados?	
12:40 - 13:30	Mesa Redonda con los Conferenciantes	
12:30 - 13:45	Entrega Premios CALIDAD TIC	
13:45 - 15:00	Almuerzo	
15:00 - 17:00	Talleres	
	Auditorías	Proyectos SW
	Gestión de Competencias	Gestión de Requisitos

# Conferencias magistrales

En las que obtendremos la visión de reconocidos expertos de las TIC que nos acercarán a las últimas tendencias en este ámbito.

Posteriormente a ellas se celebrará una mesa redonda que contará con la participación de los ponentes, con el objetivo de generar un debate sobre los temas expuestos entre los asistentes y ponentes con todas las preguntas y dudas de los asistentes.





## Pere Botella, “El valor añadido de los procesos de software y del software como servicio”

Veremos como los procesos de la Ingeniería de Software, bien aplicados, inciden muy directamente en la cuenta de resultados y en la reducción de costes.

Se hablará de temas tales como:

- Los procesos y las buenas prácticas en Ingeniería del Software
- Algunos tópicos o “leyendas urbanas” a tener en cuenta
- Modelos de evaluación de procesos software (CMMI)
- Tendencias actuales en investigación
- La nueva concepción del software como servicio
- Del “Service computing” a la “Service Science” como nueva disciplina





## **Pere Botella López**

### **Catedrático de la Universidad Politécnica de Cataluña**

- Doctor en Informática e Ingeniero Industrial por la UPC, con más de 30 años de experiencia en el campo de la Ingeniería de Software.
- Miembro de ATI, SISTEDES y IEEE Computer Society y de las plataformas tecnológicas NESSI y INES.
- Vicepresidente de INES para relaciones institucionales y Representante de ATI en el TC2 de IFIP.
- Evaluador habitual para agencias de I+D (ANEP, AIDIT, ANECA).
- Miembro del comité organizador de congresos internacionales y nacionales (entre ellos ESEC, ICSE, RE o ICCBSS).
- Responsable del área informática en AIDIT-Barcelona.
- Premio Sistedes 2008 a su trayectoria.
- Decano de la Facultad de Informática de Barcelona (1992-1998) y Vice-rector de la UPC (1982-1986, 1998-2002).





## José Manuel Díaz, “El éxito de los proyectos pasa por la profesionalización de las pruebas”.

Muchas veces no encontramos con aplicaciones que son erróneas y nos preguntamos:

- ¿Como es posible que ocurra esto?
- ¿Por que no han hecho las pruebas?
- ¿Cuanto cuesta este error?
- ¿Por que no han encontrado este error?
- ¿Quien ha sido el encargado de las pruebas?

Tener un Test Management es una de las respuestas a esta situación y en la ponencia se presentarán 8 aspectos que tienes que evitar en tu proyecto.

Veremos también una vía de como llegar a ser un TESTER y que conocimientos son necesarios.





# José Manuel Díaz Delgado

## Director General de Díaz & Hilterscheid

- Con más de 15 años en el campo de la gestión estratégica de la calidad, centrado de forma especial en el concepto de Testing Global.
- Presidente del Comité Español de Testing y miembro del ISTQB.
- Editor de la revista “Testing Experience”, con más de 300.000 lectores en todo el mundo.
- Organizador de conferencias internacionales como “Testing & Finance”, “Agile Testing Days”, así como conferencias específicas en algunos países como: “Belgium Testing Day”, “Danish Testing Day”, “Brazil Testing Days”, etc.
- Cursó estudios en Las Palmas de Gran Canaria, Tarragona y Berlín.





## José D. Carrillo, “Gobierno de las TIC, ¿estamos preparados?”

**Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid**

- Doctor en Informática, Ingeniero de Montes por la Universidad Politécnica de Madrid y Master en Administración de Empresas por CEPADE e IESE.
- Ha desarrollado su vida profesional en distintas empresas, ocupando puestos directivos en IBM, Confederación Española de Cajas de Ahorros, Seinca, Banco Hispano y Caja Madrid.
- Presidente de la Asociación Española de Métricas de Software (AEMES).
- Experto en Innovación Tecnológica de la Fundación COTEC
- Miembro del Board de ISBSG (Information System Benchmarking Software Group) de Australia.
- Miembro de ASIA, Capítulo de Madrid de ISACA.



# Premios

## Resolución y entrega de los premios CALIDAD TIC

Premios que enfocados a otorgar un reconocimiento a aquellas organizaciones que hayan contribuido, de manera innovadora y decisiva, a la creación o implantación de buenas prácticas en el ámbito de las TIC, propiciando así la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio.

[Mas información sobre los premios](#)



# Talleres

Talleres de trabajo sobre diferentes temas que aporten valor y generen conocimiento a los asistentes al taller.

- Temáticas planteadas:
  - Auditorías
  - Gestión de Competencia como la base para el Liderazgo Tecnológico
  - Gestión de Proyectos Software
  - Tutorial para la ingeniería de requisitos.



# Taller 1:

## Auditorías

Coordinado por: **Manuel A. Lea de GMV S.A.**

- ¿La auditoria como un proceso dinámico y flexible: planificación y estructuración.
- Las auditorías como elemento de aprendizaje en la organización.
- Las auditorías como herramienta de evaluación de procesos (orientación a CMMI).
- Las auditorías como mejora en la organización.
- Resultados reales.



## Taller 2:

# Gestión de Competencia como la base para el Liderazgo Tecnológico

Coordinado por: **Emilio Quiroga de Ericsson España, S.A.**

- ¿Tiene su empresa un proceso de Gestión de la Competencia?
- ¿Esta la estrategia ligada a la gestión de competencia en su empresa?
- ¿Se puede ser Líder Tecnológico sin un proceso de Gestión de Competencia?
- ¿Considera la gestión de competencia un área esencial en la viabilidad de la empresa?
- ¿Promueve su empresa un Plan de Carrera para sus empleados?
- ¿El puesto de trabajo esta ligado a un mapa de carreras?
- ¿Debe su empresa controlar la gestión de competencias de los subcontratistas?



## Taller 3:

# Tutorial para la ingeniería de requisitos

Coordinado por: **Anabel Mancho Directora Servicios de Virure Solutions**

Este taller está enfocado en dar respuesta a las preguntas que se formulan a continuación, siempre con un enfoque práctico, que ayude a la comprensión y posterior puesta en práctica en las organizaciones.

- ¿En qué consiste la Ingeniería de Requisitos?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir?
- ¿Cómo reutilizar requisitos y para qué?
- ¿Qué Métricas de puedo medir y para qué sirven?
- ¿Cómo gestionar los cambios?
- ¿Qué es la Trazabilidad y hasta qué nivel II



## Taller 4:

# Por qué fracasan los Proyectos Software

Coordinado por: **José Barato de Atos Origin, S.A.E.**

Según informes de Standish Group: The CHAOS Report (3Q04)

- El 29% de los proyectos se completan en tiempo, coste y con la funcionalidad requerida
- El 53% tienen problemas de plazos, presupuestos o bien no entregan toda la funcionalidad requerida
- El 18% se cancelan

¿Por qué Fracasan los proyectos Software?



# CSTIC 2009

Patronos

AENOR



Patrocina



## Quiénes Somos



# Quiénes Somos

## Asociación Española para la Calidad (AEC)

Foro de intercambio de  
experiencias y conocimientos

**Entidad privada sin ánimo de lucro** fundada en **1961**

Finalidad: fomentar y apoyar la competitividad de  
las empresas y organizaciones españolas,  
promoviendo la cultura de la calidad y la gestión  
sostenible.



# Quiénes Somos

## Comité de Calidad en los Sistemas y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Organizamos, Compartimos y Generamos Conocimiento

### Actividades

- Intercambio de experiencias
- Eventos
- Premio Calidad TIC
- Publicaciones
- Interpretación de normas y modelos
- Elaboración de guías para la industria
- Mejores prácticas

