



FACTORÍA DE PRUEBAS DE SOFTWARE PARA LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS >>

Innovación y valor añadido para las organizaciones sanitarias

Los sistemas de información que dan soporte a las organizaciones sanitarias son, en muchos casos, extraordinariamente críticos, dada la naturaleza de la información que manejan. En los últimos años, las organizaciones sanitarias han externalizado buena parte del desarrollo de software y, antes de pasar los sistemas a producción, necesitan que la calidad del software sea certificada, probándolo exhaustivamente y asegurando que está libre de defectos críticos. Gracias a la experiencia de Atos Origin en la gestión de las pruebas de las aplicaciones críticas de los Juegos Olímpicos, desde 2002, podemos decir que nuestro modelo de industrialización de las pruebas de software es la opción más adecuada para la certificación del software de organizaciones sanitarias.

Las factorías de pruebas, como parte especializada del proceso de creación de software, tienen su origen en las factorías de desarrollo de la India. Primero, siendo grupos separados para verificar la calidad antes de la entrega, luego, convirtiéndose en unidades de negocio independientes, que ofertaban servicios de pruebas a clientes finales.

Los clientes de productos y servicios software, que han de certificar el software antes de pasarlo a producción, suponen que los proveedores prueban los sistemas antes de entregarlos, pero no pueden confiar sólo en la corrección y completitud del proceso de pruebas del proveedor.

Necesitan también hacer pruebas para verificar y validar el software. Esta labor la suelen realizar perfiles altos, analistas con conocimiento funcional, que son muy efectivos encontrando fallos, pero que no lo son a la hora de gestionar los defectos,

o al asegurar la calidad de las correcciones. En el caso de las organizaciones sanitarias, este perfil lo suelen desempeñar médicos.

Gracias a la madurez alcanzada por las herramientas de pruebas, hoy en día es posible industrializar en gran medida el proceso de certificación del software. Un equipo reducido puede dedicarse a la especificación de las pruebas, mientras que otro grupo puede especializarse en la ejecución de las mismas.

Al primer grupo lo llamamos Front-Office: requiere conocimiento del negocio y de la funcionalidad de los sistemas a probar, para lo cual es muy conveniente la comunicación fluida con las áreas de negocio.

Al grupo encargado de ejecutar las pruebas lo llamamos Back-Office: no requiere conocimiento funcional y puede estar deslocalizado en otra provincia, país, o zona horaria distinta.

- > Somos el socio tecnológico idóneo para las organizaciones sanitarias
- > Más de quince años de experiencia en el sector salud
- > Servicios de consultoría y Tecnologías de la Información para la salud
- > Soluciones realmente integrales: design, build and operate
- > Relaciones flexibles y a largo plazo con nuestros clientes
- > Las mejores alianzas con los partners de nuestro sector
- > Sólida base europea con presencia global

ATOS ORIGIN – SALUD

FRONT-OFFICE

El equipo de Front-Office, especialista en la especificación de las pruebas de software, interpreta los documentos de análisis para deducir los casos de prueba

Como sólo es posible especificar pruebas si no hay ambigüedad en la especificación funcional, este equipo produce el beneficio añadido de anticipar fallos en tiempo de diseño.

BACK-OFFICE

El equipo de Back-Office, especialista en la ejecución exhaustiva del inventario de pruebas, activa tantos ciclos de ejecución como se haya planificado, o sean necesarios. Puede estar deslocalizado, no necesita conocimiento funcional y produce ahorros por economías de escala. En España, disponemos de tres centros de Back-Office de pruebas: Sevilla, Valladolid y Tenerife.

BENEFICIOS

Principales beneficios que supone activar la Factoría de Pruebas de Software de Atos Origin:

- > Disminución drástica de defectos en producción: si se supera satisfactoriamente la ejecución de un inventario extenso de pruebas funcionales es altamente improbable que los usuarios finales encuentren

fallos graves en los sistemas. Si las pruebas de rendimiento también forman parte del plan de pruebas, el sistema se comportará adecuadamente ante un gran número de usuarios. Las pruebas estáticas, o de análisis del código fuente, garantizan que el software entregado mantiene unos adecuados índices de mantenibilidad.

- > Reducción de los plazos de certificación: el equipo de Back-Office logra una ejecución eficiente del inventario de pruebas. Típicamente se cubre todo el inventario de pruebas en una semana.
- > Personal de alto perfil: no se dedica a definir pruebas, ni a gestionar defectos (Front-Office), ni a ejecutar las pruebas (Back-Office).
- > Eliminación temprana de defectos en fase de especificación, debido a la revisión de los documentos de diseño que realiza el equipo de Front-Office. Se calcula que reparar los fallos cuando se introducen ahorra un 70% en coste de no calidad.
- > Las pruebas finales de aceptación no originan defectos: si la fase de certificación no se hace eficazmente es muy probable que los usuarios de negocio encargados de pasar las pruebas finales encuentren fallos, con los efectos negativos en coste y mala imagen del departamento de Informática.

- > Centro de Servicios Compartidos: Atos Origin dispone de un Centro de Servicios Compartidos donde se administran y operan todas las herramientas (las mejores del mercado, permanentemente actualizadas), con lo que el cliente no debe adquirir licencias, pagar mantenimiento, ni formar a personal especializado.

Si el cliente lo solicita, el entorno de certificación puede ser alojado y administrado en nuestras dependencias, generando juegos de datos de prueba no reales.

- > Gestión cuantitativa de los proyectos de desarrollo: los proveedores de desarrollo no tienen por qué entregar una única versión del producto final, sino que pueden ir generando entregas parciales, cada una de las cuales se puede ir certificando. Si se asume este método iterativo, el rendimiento del proyecto de desarrollo se puede medir según se vayan superando las pruebas. El equipo de Front-Office puede elaborar cuadros de mando comparativos utilizando diferentes métricas, como puntos función, pruebas superadas, defectos, tiempo de reparación, número de veces que ha de repetirse una prueba, defectos encontrados tras la puesta en producción, complejidad del código, etc.



“ATOS ORIGIN: AVANZANDO HACIA LA SANIDAD EN RED”.